

Corso per Addetto all'attività funebre - Operatore Funebre (Necroforo)

Profilo Professionale

L'operatore funebre (necroforo) si occupa del defunto dal momento in cui è rilasciato ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori del settore funerario e agisce su indicazioni fornite dal Direttore tecnico.

L'operatore funebre nell'esercizio dell'attività deve porre particolare attenzione ad evitare i rischi connessi alla pratica funebre: deve quindi acquisire adeguate conoscenze ed abilità in materia di normative igienico-sanitarie a tutela della salute propria e di terzi.

Destinatari

Il percorso formativo è rivolto a cittadini italiani e a stranieri regolarmente presenti sul territorio italiano, in possesso dei seguenti requisiti:

- 18 anni compiuti, al momento dell'iscrizione al corso
- diploma di scuola secondaria di I grado (licenza media)
- per gli stranieri, buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta da verificare attraverso un test di ingresso

Contenuti e durata

Il corso, della durata complessiva di **24 ore**, è suddiviso in due moduli formativi, come previsto dalla regolamentazione di Regione Lombardia:

- A) Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale (12 ore):
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
 - Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione di ambienti, materiali ed apparecchiature
 - Nozioni e tecniche di trattamento delle salme e dei cadaveri
 - Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre
- B) Predisporre e gestire l'accoglienza del Cliente (12 ore):
- Tecniche di comunicazione efficace e ascolto attivo
 - Tecniche di assistenza e accoglienza clienti
 - Comunicazione empatica
 - Tecniche di negoziazione
 - Elementi di psicologia sociale
 - Normativa in materia della privacy
 - Tecniche di comunicazione con il gruppo di lavoro (i colleghi, i responsabili e le figure istituzionali)
 - Tecniche di comunicazione clienti / utenti
 - Gli stili comunicativi e la comunicazione assertiva
 - Tecniche di Gestione dei conflitti

Certificazione delle competenze

Al termine del percorso, a fronte della presenza ad almeno il 90% delle ore previste e a seguito del superamento della prova di esame, verrà rilasciato l'attestato di competenza di Regione Lombardia per il profilo professionale di Operatore funebre (necroforo)

Informazioni utili

Il corso è completamente gratuito per i disoccupati, con età superiore ai 30 anni, domiciliati in Lombardia. Per coloro che non sono in possesso dei requisiti richiesti, il costo è di € 350, Iva esente.

Il corso si svolgerà presso la sede di CLOM in via Leonardo da Vinci, 5 – 20094 Corsico (MI)

Per iscrizioni e informazioni relative a questo corso è possibile contattarci ai seguenti recapiti: e-mail info@clom.it - Tel. 02 45109299



SCHEDA DI ISCRIZIONE
Corso per addetto all'attività funebre – Operatore funebre (Necroforo)

DATI PARTECIPANTE:

Cognome _____ Nome _____

Luogo di Nascita _____ Data di Nascita _____

Codice Fiscale _____ Cittadinanza _____

Residente in Via _____ n. _____

Cap _____ Comune _____ Prov. _____

Telefono _____ Email _____

Titolo di studio:

- Laurea
- Diploma di scuola media superiore
- Attestato di qualifica
- Licenza media inferiore
- Altro: _____

Stato occupazionale:

- *Occupato
- *Tirocinante
- Disoccupato (Data fine ultimo impiego: _____)
- Inoccupato

*Se occupato oppure tirocinante compilare i seguenti campi:

Azienda: _____, Settore: _____, Ruolo: _____

Nome referente aziendale: _____

Contatto telefonico: _____, Email: _____

Luogo e data _____ **Firma** _____

Consenso al trattamento dei dati: avendo letto e compreso l'informativa fornitami riguardo al trattamento dei dati secondo il regolamento UE 2016/679, in cui sono riportate le informazioni riguardo il titolare del trattamento, le finalità e le modalità del trattamento e i miei diritti riguardo il trattamento dati, con la firma in calce **autorizzo** CLOM ad utilizzare i miei dati per l'invio di comunicazioni e materiale promozionale.

Luogo e data _____ **Firma** _____