



DECIMA EDIZIONE

BILANCIO SOCIALE 2024

CLOM SOC. COOP. - IMPRESA SOCIALE

FORMA IL FUTURO, CREA OPPORTUNITÀ

INDICE

1.	Premessa	- 2 -
	1.1 Riferimenti normativi	- 2 -
2.	Identità dell'organizzazione	- 3 -
	2.1 Informazioni generali	- 3 -
	2.2 Composizione base sociale	- 4 -
	2.3 Territorio di riferimento	- 4 -
	2.4 Mission	- 4 -
	2.5 Vision	- 4 -
	2.6 Valori	- 5 -
	2.7 Storia	- 5 -
	2.8 Attività svolte	- 7 -
3.	Governo e strategie	- 8 -
	3.1 Tipologia di governo	- 8 -
	3.2 Organo di controllo	- 9 -
	3.3 Strategie e obiettivi	- 10 -
4.	Portatori di interessi	- 11 -
	4.1 Portatori d'interessi interni	- 11 -
	4.2 Portatori d'interesse esterni	- 11 -
	4.3 Reti territoriali	- 11 -
5.	Esame della dimensione economico-patrimoniale	- 12 -
	5.1 Dati patrimoniali	- 12 -
	5.2 Dati economici	- 12 -
	5.3 Riclassificazione a valore aggiunto	- 13 -
6.	Considerazioni sui risultati e prospettive future	- 15 -
7.	Relazione di conformità del Bilancio Sociale Ex Art. 10, III Co., D.Lgs. 112/2017	- 16 -

1. Premessa

Questa decima edizione del bilancio sociale di CLOM è un documento che si dà l'obiettivo di esprimere l'impatto complessivo dell'attività della cooperativa sulla società. Le informazioni in esso contenute rappresentano uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il Bilancio Sociale è un documento pubblico rivolto agli interlocutori che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'esercizio dell'attività: da un lato coloro che impiegano risorse in azienda sotto forma di prestazioni di lavoro, forniture di beni e servizi, ecc., dall'altro coloro che utilizzano i risultati dell'attività aziendale e sui quali si riflette anche indirettamente tale attività.

Naturalmente le informazioni sui risultati sociali, così come quelli sugli impatti ambientali o quelli economici, rivestono, per i differenti soggetti, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle conseguenti attese che ne derivano. In linea generale, tuttavia, speriamo possa contribuire a costruire una reputazione in grado di favorire il dialogo con tutti gli stakeholder.

Scopo del bilancio sociale è pertanto quello di fornire informazioni diverse e complementari a quelle economiche e finanziarie, con il proposito di:

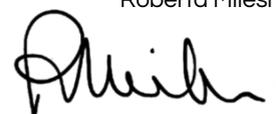
- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

1.1 Riferimenti normativi

Il presente documento è stato redatto ispirandosi al decreto ministeriale 4 luglio 2019 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 agosto 2019) con il quale sono state approvate le Linee guida per la redazione del bilancio sociale.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 25/06/2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il Legale Rappresentante
Roberta Milesi



2. Identità dell'organizzazione

2.1 Informazioni generali

Denominazione	CLOM - SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE
Indirizzo sede legale	Via Leonardo da Vinci, 5 20094 CORSICO - MILANO
Forma giuridica e modello di riferimento	Società Cooperativa – Impresa sociale
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	18/01/2013
CF - P.Iva	12560630159
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A229926
Tel	0245109299
Fax	0245108739
Sito internet	www.clom.it
E-mail	info@clom.it
PEC	clom@pec.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi del d.lgs 112/2017)	si
Adesione a consorzi di cooperative	CONF COOPERATIVE
Codice ateco	85.59.02

Secondo quanto riportato nello Statuto, l'**oggetto sociale** della cooperativa è il seguente:

- *Promozione ed esecuzione di attività formative per l'inserimento, il reinserimento, l'aggiornamento e la riqualificazione nel mondo del lavoro. Le attività possono consistere nel progettare, dirigere, coordinare, eseguire, anche mediante utilizzo di competenze specifiche esterne, piani formativi, corsi di formazione e azioni formative sia dirette e sia a distanza, per dipendenti di imprese pubbliche e private, per giovani ed adulti disoccupati o minacciati dalla disoccupazione, per immigrati, per categorie protette e svantaggiate al fine di favorire la coesione sociale. L'attività comprende la gestione di piani formativi aziendali attraverso la loro progettazione, direzione, coordinamento ed esecuzione,*
- *Erogazione di servizi rivolti al lavoro quali l'orientamento, la valutazione e certificazione competenze e l'accompagnamento al lavoro,*
- *Contribuire alle politiche attive del lavoro ed ampliare la conoscenza del mercato del lavoro territoriale attraverso la promozione, lo sviluppo e la realizzazione di studi e ricerche, manifestazioni, incontri pubblici, convegni e scambi culturali,*
- *Consulenza nei sistemi di gestione (ad esempio sicurezza, ambiente, qualità, responsabilità sociale) delle organizzazioni private e pubbliche,*
- *Svolgere ogni altra forma di promozione ed esecuzione di iniziative formative e di servizi di consulenza gestionale,*
- *Favorire e diffondere la cultura della sicurezza sul luogo di lavoro,*
- *Favorire il dialogo e la cooperazione tra il sistema imprese, le istituzioni pubbliche e le parti sociali,*
- *Promuovere e gestire azioni specifiche che favoriscano la dimensione di genere come elemento strategico per la crescita e l'occupazione,*
- *Ricerca e preselezione del personale,*
- *Gestire processi individuali o collettivi di ricollocazione professionale;*

- *Promuovere progetti innovativi o particolarmente complessi, attraverso interventi di progettazione, consulenza e messa in rete di sinergie operative tra i partecipanti ai progetti*

2.2 Composizione base sociale

Base sociale anno 2024

	Soci lavoratori	Soci volontari	Soci sovventori	Soci persone giuridiche	Totale soci
Maschi	5	0	0	0	5
Femmine	25	0	0	0	25

2.3 Territorio di riferimento

CLOM eroga i suoi servizi presso la sede di Corsico, in Provincia di Milano. Nel 2023 è stata aperta la seconda sede accreditata per i servizi al lavoro, a Bergamo, presso un ente formativo con il quale collaboriamo da molti anni e ben posizionato sul territorio. Grazie a questo nuovo sportello aperto al pubblico, siamo autorizzati ad erogare i nostri servizi anche nella città metropolitana di Bergamo, rispettando i requisiti richiesti dall'accREDITAMENTO di Regione Lombardia.

La cooperativa è accreditata per lavorare su tutto il territorio lombardo.

2.4 Mission

Noi di CLOM vogliamo essere un GENERATORE DI OPPORTUNITÀ per imprese e cittadini in ambito formativo e professionale.

Ci distinguiamo per la cura che dedichiamo all'ascolto delle richieste dei nostri clienti, e per l'attenzione che poniamo nel fornire un servizio personalizzato e corrispondente alle aspettative, in tempi rapidi e secondo le modalità concordate.

Mettiamo a disposizione dei nostri interlocutori la nostra professionalità e una lunga esperienza nel settore dei progetti finanziati per accompagnarli nella scelta della soluzione più adatta alle loro esigenze.

Testimoniamo il nostro impegno nel sociale e la volontà di occuparci delle persone svantaggiate, offrendo interventi di supporto alla crescita personale e lavorativa.

2.5 Vision

Entro il 2025 ci prefiggiamo di essere una "Impresa 4.0", Leader nelle politiche attive, Protagonista nella formazione innovativa e nella finanza agevolata.

2.6 Valori

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cliente) come riferimento costante del nostro operare, poniamo la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva della cooperativa, attraverso il lavoro quotidiano.

I nostri Valori sono:

RESPONSABILITA', che manifestiamo con:

- Attenzione e cura verso:
 - il cliente;
 - la tipologia di servizio con tutti gli aspetti normativi, di rendicontazione e amministrativi;
- Attitudine al problem-solving e alla semplificazione dei processi.

PASSIONE:

- Amore per il nostro lavoro che si esplica in:
 - Correttezza ed esaustività delle informazioni da trasferire
 - Entusiasmo e motivazione nel trasmettere il senso dell'opportunità per l'azienda/privato

ASCOLTO:

- Profonda conoscenza del profilo di ogni utente/cliente
- Comprensione delle esigenze, dei dubbi e delle problematiche

PERSONE AL CENTRO:

- Dieto un'azienda, un marchio o una «categoria» (per es. disoccupato) ci sono sempre persone. Conoscerle e instaurare una relazione è il primo passo verso il successo e la buona riuscita del nostro servizio.

2.7 Storia

La Cooperativa Sociale CLOM, costituita nel 2013, fonda le sue radici da vent'anni sul territorio milanese, sin da quando era un'associazione. Realizza interventi di politiche attive del lavoro e di formazione continua, favorendo in particolare i processi di riqualificazione e aggiornamento del personale nelle aziende lombarde

È specializzata in servizi di consulenza in materia di formazione e lavoro rivolta ai privati, alle imprese e al terzo settore.

Le principali aree di intervento sono:

- Formazione e orientamento professionale ai privati
- Formazione alle imprese e al terzo settore
- Consulenza alle imprese in ambito risorse umane

Negli ultimi anni CLOM ha intrapreso un percorso di crescita, con lo scopo di aumentare e differenziare i servizi offerti: è stata rinforzata la struttura organizzativa, soprattutto dal punto di vista commerciale, ed è stato potenziato il networking con soggetti che operano nel nostro mercato. Oggi CLOM occupa circa 40 persone, alcune con contratto subordinato e altre come liberi professionisti.

Il business di CLOM poggia sulle seguenti caratteristiche: (a) presenza di una forte rete di networking con altri operatori del settore ed enti erogatori vari, (b) importanza del fattore

comunicazione nei rapporti con i clienti, i quali spesso non conoscono le possibilità offerte dalle leggi statali o regionali in materia, (c) presenza diffusa del digitale in tutte le sue manifestazioni (sito internet e SEO, social network, strumenti di CRM, automazione dei processi, etc...).

Nel corso degli ultimi 3 anni sono intervenuti sia alcuni fatti interni aziendali, che determinati avvenimenti nel mercato di riferimento, che ne hanno variato la natura dell'attività svolta e le conseguenti prospettive di business, in particolare:

1. ingresso in società di nuove figure professionali a livello societario e di Consiglio di Amministrazione, con particolare riferimento all'area commerciale, che hanno dato impulso alla ricerca di nuovi servizi da offrire alla clientela,
2. la crisi da Covid 19, che ha imposto una battuta di arresto nell'anno 2020, ma nel contempo è stata un'occasione per ripensare il modello di business in prospettiva futura
3. il piano nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e il programma GOL di regione Lombardia (Garanzia Occupabilità Lavoro) che darà un impulso sia alla formazione che alle politiche attive del lavoro, creando così nuove e consistenti fonti di crescita professionale per la società
4. orientamento dell'attività societaria verso nuovi servizi rivolti ad una clientela formata principalmente da aziende, oltre ai precedenti progetti finanziati da Regione Lombardia, che hanno costituito per tanti anni la componente principale dei ricavi di CLOM
5. nuovo approccio di CLOM verso il cliente e il mercato, siamo infatti passati da una organizzazione orientata a spendere i finanziamenti pubblici nel modo più efficiente possibile, ad una organizzazione orientata a soddisfare le esigenze delle aziende clienti interessate a opportunità di finanziamenti prevalentemente (ma non esclusivamente) nell'area della formazione e delle politiche attive del lavoro.

Tutto ciò ha comportato un aumento dell'attività svolta e nel volume dei ricavi e, nel luglio 2022, in coerenza con la direzione intrapresa, CLOM ha provveduto a modificare il proprio statuto, trasformandosi da Cooperativa Sociale a Cooperativa di Lavoro – Impresa Sociale. Questa forma giuridica è infatti maggiormente rappresentativa dell'attuale business di CLOM e risponde alla scelta strategica di erogare in via prioritaria servizi di formazione, orientamento e consulenza rivolgendosi a una clientela/utenza più ampia, rispetto a quella prevista per le cooperative sociali. Contemporaneamente, in coerenza con la natura non profit di CLOM, essere riconosciuta come "Impresa Sociale", consente di proseguire con la gestione di progetti e attività con finalità solidaristiche e di utilità sociale.

Nel corso del 2023, per supportare l'aumento dei servizi di formazione e lavoro rivolti ai disoccupati, si è manifestata l'esigenza di ampliare la sede di CLOM con nuovi e più numerosi spazi da destinare ad uffici ed aule formative. In autunno è stata avviata la ricerca di una nuova sede e l'attenzione si è concentrata sugli spazi al primo piano della attuale sede di CLOM, di proprietà del Comune di Corsico. A febbraio 2024 ci siamo aggiudicati la concessione della sede e, a seguito dei necessari lavori di ristrutturazione e dopo aver ottenuto l'estensione dell'accreditamento, abbiamo ora la disponibilità di n.15 aule formative di cui n.3 laboratori di cucina, n.2 di make up e n.1 di sartoria, adeguatamente attrezzati per lo scopo.

Nel 2024, a seguito del superamento dei limiti dimensionali previsti dall'art. 2519 del Codice Civile (numero di soci superiore alle 20 unità e attivo superiore a 1 milione di euro si è resa necessaria la revisione e l'adeguata modifica dello statuto sociale, al fine di conformarlo alla nuova disciplina applicabile relativa alle disposizioni previste per le società per azioni, in quanto modello di riferimento per il funzionamento della cooperativa. Pertanto, in data 25 luglio 2024 l'assemblea dei soci ha deliberato l'adozione del nuovo statuto e la nomina del nuovo organo di controllo della Cooperativa, a composizione pluripersonale (per maggiori dettagli si veda il paragrafo successivo 3.2)

2.8 Attività svolte

Area Lavoro

Da 25 anni siamo a disposizione delle persone che cercano lavoro, desiderano aumentare le proprie competenze o semplicemente informarsi sulle opportunità presenti. Grazie all'accreditamento per i servizi al lavoro nel corso dell'anno 2024 abbiamo erogato presso la nostra sede i seguenti servizi:

Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) - è un'azione di riforma prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro. Si rivolge a lavoratori con ammortizzatori sociali o altri sostegni al reddito, lavoratori fragili, persone disoccupate senza sostegni al reddito. Si basa sulla personalizzazione dei servizi offerti alle persone. Grazie a un orientamento di base più mirato, attraverso un'attenta valutazione dell'occupabilità (assessment) la persona è indirizzata al percorso più adeguato. Complessivamente, sono state prese in carico 705 persone, 662 hanno partecipato a percorsi formativi professionalizzanti e sono in corso le attività di scouting per aumentare le loro opportunità di ricollocazione.

Attivazione di tirocini formativi per giovani e adulti - Un'esperienza temporanea di formazione e lavoro a cui possono accedere tutte le persone in età lavorativa. E' finalizzato ad agevolare le scelte professionali dei giovani e a favorire l'occupabilità di persone di ogni età aumentandone le competenze. Sono stati avviati 345 nuovi tirocini e sono state gestite 121 proroghe

Piano Emergo - Dote Lavoro Persone con disabilità: è un insieme di risorse destinate alle persone con disabilità. È finalizzata all'inserimento lavorativo e alla riqualificazione professionale nell'ambito di un percorso personalizzato. Sono state prese in carico 3 persone con percorsi di mantenimento al lavoro.

Area Formazione

Attraverso l'aggiornamento delle competenze delle risorse umane è possibile accrescere il valore della propria azienda, accelerando i processi di innovazione e rendendola maggiormente competitiva sul mercato.

La nostra rete consolidata di formatori e consulenti senior progetta percorsi formativi personalizzati e flessibili finalizzati a migliorare il clima aziendale e le competenze strategiche e manageriali, aumentare le capacità comunicative anche attraverso l'uso di nuovi media e accrescere le competenze tecniche dei collaboratori.

Grazie all'accreditamento in Regione Lombardia ci occupiamo anche della formazione per la sicurezza sul lavoro, possiamo certificare le competenze acquisite e rilasciare gli attestati a norma di legge.

Nel 2024 abbiamo realizzato:

- 26 corsi di formazione per apprendisti (competenze base e trasversali)
- 4 progetti di formazione, rivolti a 10 aziende, finanziati dal Fondo Interprofessionale Forte per un totale di 100 ore di formazione.
- circa 248 ore di formazione finanziata dal Fondo Interprofessionale Fondartigianato
- 11 corsi di formazione per 9 aziende che hanno ottenuto il finanziamento grazie ai Voucher Formazione Continua di Regione Lombardia
- 28 corsi di formazione per personale assunto in aziende che hanno ottenuto il finanziamento grazie ai voucher di Formare per Assumere di Regione Lombardia;
- 331 incentivi per le assunzioni di personale disoccupato grazie al Bando Formare per Assumere

- 28 incentivi per l'assunzione di personale appartenente a categorie protette, grazie al bando Dote Impresa

Area Consulenza

Grazie all'accreditamento in Regione Lombardia, alla lunga esperienza nel campo delle risorse umane e alla collaborazione di un'importante rete di consulenti e formatori, la cooperativa CLOM può offrire supporto in diversi ambiti:

- Incentivi all'assunzione di personale
- Finanziamenti per la formazione
- Attivazione di Tirocinio/stage
- Consulenza per apprendistato professionalizzante
- Formazione obbligatoria apprendisti
- Piani di welfare e smartworking
- Inserimento di categorie protette

3. Governo e strategie

3.1 Tipologia di governo

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, salvo quanto riservato a norma di legge all'Assemblea.

I membri sono:

Nome e cognome	Carica	Data Nomina	Durata
ROBERTA MILESI	Presidente	21/07/22	3 esercizi
DANIELA ARDOVINO	Componente	21/07/22	3 esercizi
ANGELO COSTANTINO	Componente	21/07/22	3 esercizi
ANNA BIONDI	Componente	17/06/24	fino all'approvazione bilancio 2024
LICIA SAYA	Componente	17/06/24	fino all'approvazione bilancio 2024

Il Presidente ha la rappresentanza di CLOM di fronte a terzi e in giudizio. E' inoltre autorizzato, da Statuto, a riscuotere i pagamenti o contributi di ogni natura e a qualsiasi titolo.

L'organo amministrativo nel corso del 2024 ha tenuto 11 riunioni .

3.2 Organo di controllo

Nel mese di luglio 2024 a seguito dell'adozione del Nuovo Statuto (nel quale è previsto l'obbligo di nominare il Collegio Sindacale, con funzioni di revisione legale), si è reso necessario procedere alla nomina del nuovo organo di controllo della Società, a composizione pluripersonale, costituito da un collegio sindacale formato da n. 3 (tre) membri effettivi e n. 2 (due) membri supplenti in sostituzione del Sindaco Unico, in possesso della qualifica di revisori legali iscritti al Registro presso il MEF.

Nome e cognome	Carica	Data Nomina	Durata
PATRIZIA GIACOBBO	Presidente collegio sindacale	22/07/24	fino all'approvazione bilancio 2026
GIORGIO GABRIELE CAVALCA	Sindaco effettivo	22/07/24	fino all'approvazione bilancio 2026
GABRIELE CODA	Sindaco effettivo	22/07/24	fino all'approvazione bilancio 2026
BARBARA BOSISIO	Sindaco supplente	22/07/24	fino all'approvazione bilancio 2026
ALBERTO BELLINI	Sindaco supplente	22/07/24	fino all'approvazione bilancio 2026

3.3 Strategie e obiettivi

	Strategia	Azioni intraprese
Struttura organizzativa	Continuare a rinforzare la struttura organizzativa: - in ambito commerciale e marketing, - dal punto di vista logistico	- sviluppo team commerciale; - adozione e implementazione CRM per la gestione dei clienti e dei processi commerciali; - azioni di social marketing per la promozione dei servizi - ampliamento sede operativa
Digitalizzazione dei servizi	Progettare e implementare software per la gestione integrata dei servizi e delle attività amministrative. Introdurre software per automatizzare processi e servizi	- Implementazione Tool per la gestione automatizzata dei corsi di formazione - Implementazione tool per la gestione automatizzata del servizio stage
La rete	Continuare a potenziare il networking per ampliare le prospettive di sviluppo territoriale	- Apertura nuova sede per i servizi lavoro a Bergamo - Apertura presidio a Milano presso ente accreditato alla formazione, per aumentare il numero di iscrizioni al dispositivo GOL

4. Portatori di interessi

4.1 Portatori d'interessi interni

	Tipologia di relazione
Soci lavoratori	confronto continuo e quasi quotidiano
Lavoratori non soci	rapporti professionali

La Cooperativa applica e rispetta tassativamente il contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali, secondo quanto previsto dall' articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti della Cooperativa non supera il rapporto uno ad otto, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda.

4.2 Portatori d'interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre imprese sociali	inserimenti lavorativi, progetti di formazione per il personale
Consorzi territoriali	Partenariati per la realizzazione di progetti in ambito sociale
Clienti / Aziende	relazioni commerciali, progetti di formazione del personale, inserimenti lavorativi, consulenza
Fornitori	relazioni professionali
Centri per l'impiego	dialogo e confronto
Agenzie per il lavoro	dialogo e confronto
Servizi politiche attive lavoro	progetti per disoccupati, disabili, utenza svantaggiata in genere
Regione Lombardia	accreditamento per la formazione e i servizi al lavoro
Città Metropolitana di Milano	Corsi per apprendisti e progetti rivolti a disabili
Fondi Interprofessionali	Progetti formativi per clienti
Partner commerciali	Azioni di cross selling su reciproci clienti, presentazione progetti in partenariato

4.3 Reti territoriali

La nostra organizzazione è socia della centrale cooperativa Confcooperative con il n. 67556 dal 06/05/2014.

E' proseguita la relazione professionale con altri soggetti non profit, attraverso la gestione di progetti formativi e di inserimento lavorativo in area sociale, principalmente rivolti a disabili e a persone sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.

5. Esame della dimensione economico-patrimoniale

5.1 Dati patrimoniali

	Anno 2024	Anno 2023
Capitale sociale	28.000	27.200
Totale riserve	124.061	115.697
Totale patrimonio netto	152.061	142.897

5.2 Dati economici

Il conto economico dell'anno 2024 rispetto all'anno 2023 presenta in sintesi i seguenti valori:

	Anno 2024	Anno 2023	Variazione
Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	2.294.060 €	1.862.620 €	431.440 €
Variazione rimanenze	0 €	0 €	0 €
Altri ricavi e proventi	46.236 €	5.127 €	41.109 €
Valore della produzione	2.340.296 €	1.867.747 €	472.549 €
Costo per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	72.988 €	23.715 €	49.273 €
Costo per servizi	1.464.136 €	1.312.557 €	151.579 €
Costo per godimento di beni di terzi	158.187 €	16.452 €	141.735 €
Costo del personale	522.873 €	336.111 €	186.762 €
Ammortamenti e svalutazioni	34.982 €	53.348 €	-18.366 €
Accantonamenti per rischi e oneri futuri	0 €	35.500 €	-35.500 €
Oneri diversi di gestione	21.647 €	36.613 €	-14.966 €
Costi della produzione	2.274.813 €	1.814.296 €	460.517 €
Differenza A-B	65.483 €	53.451 €	12.032 €
Interessi passivi e oneri finanziari	-38.902 €	-23.059 €	-15.843 €
Interessi attivi e proventi finanziari	1.469 €	1.305 €	164 €
Oneri straordinari	0 €	0 €	0 €
Proventi straordinari	0 €	0 €	0 €
Risultato prima delle imposte	28.050 €	31.697 €	-3.647 €
Imposte	19.352	20.547	-1.195 €
Utile d'esercizio	8.698 €	11.150 €	-2.452 €

La voce Ricavi delle vendite e delle prestazioni rappresenta tutte le attività svolte:

- i servizi forniti ad aziende, tra cui la consulenza sui finanziamenti per la formazione, l'organizzazione e gestione di corsi, la consulenza in ambito risorse umane, l'avvio di tirocini;
- la formazione dei privati
- i servizi al lavoro e di ricollocazione
- progetti per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità

5.3 Riclassificazione a valore aggiunto

Si presenta di seguito la rappresentazione del Valore Aggiunto attraverso la riclassificazione dei dati del Bilancio d'esercizio per esprimere l'effetto economico che l'attività aziendale ha prodotto nell'anno 2024 rispetto alle principali categorie di stakeholder di cui si espone il riparto.

<i>Valore aggiunto globale:</i>	<i>Anno 2024</i>	<i>Anno 2023</i>
A) Valore della produzione		
ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.294.060 €	1.862.620 €
altri ricavi e proventi - contributi in conto esercizio	0 €	0 €
altri ricavi e proventi - altri	0 €	0 €
Totale altri ricavi e proventi	0 €	0 €
Totale valore della produzione	2.294.060 €	1.862.620 €
B) Costi intermedi della produzione		
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	72.988 €	23.715 €
per servizi	1.464.136 €	1.312.557 €
per godimento di beni di terzi	158.187 €	16.452 €
Accantonamenti per rischi e oneri futuri (B13)	0 €	0 €
Totale costi intermedi della produzione	1.695.311 €	1.388.224 €
Valore aggiunto caratteristico lordo (A-B)	598.749 €	474.396 €
C) Componenti accessori e straordinari		
Ricavi accessori A5	46.236 €	5.127 €
Costi accessori B14	-21.647 €	-36.613 €
Totale saldo gestione accessoria	24.589 €	-31.486 €
Valore aggiunto globale lordo	623.338 €	442.910 €
Ammortamenti e svalutazioni - (B10)	34.982 €	53.348 €
Valore aggiunto caratteristico netto	588.356 €	389.562 €
Contributo economico attività volontari	0 €	0 €
Valore aggiunto globale netto	588.356 €	389.562 €

Nel bilancio 2024 si evidenzia una crescita significativa dell'attività della cooperativa: l'aumento del valore della produzione pari al 23% rispetto al 2023 (da €1.862.620 a €2.294.060) è la risultante dei seguenti fattori:

1. L'aumento del numero di addetti, passati da 22 a 30 unità (+36%), che ha consentito una maggiore capacità operativa e una più ampia offerta di servizi formativi;

2. **La stabilità nella produttività complessiva**, con un valore della produzione per addetto che, pur leggermente diminuito (€76.469 contro €84.665), rimane su livelli sostenuti, a testimonianza dell'efficacia del personale e della gestione.

Il valore aggiunto globale lordo si attesta a €623.338, in forte crescita rispetto ai €442.910 dell'anno precedente (+41%). Anche il valore aggiunto globale netto (detratti ammortamenti e svalutazioni) registra un aumento rilevante, passando da €389.562 a €588.356 (+51%), confermando un miglioramento dell'efficienza e della solidità operativa.

Prospetto di riparto del valore aggiunto caratteristico netto:

Descrizione	Anno 2024	Anno 2023
Remunerazione del personale - B9	522.873 €	336.110 €
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	19.352 €	20.547 €
Remunerazione del capitale di credito	37.433 €	21.754 €
Remunerazione del capitale proprio	0 €	0 €
Remunerazione dell'azienda	8.698 €	11.150 €

La remunerazione del personale, pari a €522.873, assorbe l'89% del valore aggiunto netto, sottolineando la centralità del lavoro nelle attività dell'ente e l'impegno nella valorizzazione delle risorse umane.

Indici di bilancio

Descrizione	Anno 2024	Anno 2023
Indice di liquidità	1,75	1,33
Rapporto di indebitamento (capitale Investito / patrimonio netto)	11,05	8,28
Rotazione dei crediti in giorni	213	184
Incidenza del costo del lavoro soci (dipendenti e autonomi) sul valore della produzione	32%	31%
Valore della produzione per addetto	76.469 €	84.665 €

- L'indice di liquidità migliora sensibilmente (da 1,33 a 1,75), indicando una buona capacità di far fronte agli impegni a breve termine, conseguenza dell'attivazione di strumenti finanziari attivati per mitigare l'impatto di eventuali ritardi nell'incasso dei crediti verso gli enti pubblici;
- Il rapporto di indebitamento cresce (da 8,28 a 11,05), aumenta a seguito dell'attivazione di un nuovo finanziamento per sostenere l'investimento in nuovi spazi a sostegno della crescita;
- I giorni medi di rotazione dei crediti aumentano da 184 a 213, evidenziando un allungamento nei tempi di incasso, da monitorare per preservare la liquidità.

6. Considerazioni sui risultati e prospettive future

Il 2024 è stato un anno di consolidamento e crescita per la cooperativa, caratterizzato da un significativo aumento della produzione, una creazione di valore diffusa, in particolare a favore dei lavoratori, e un miglioramento generale degli indicatori economico-finanziari. Restano alcuni aspetti da monitorare, come l'aumento dell'indebitamento relativo e la rotazione dei crediti, per non creare squilibri nel percorso intrapreso.

L'esercizio di riferimento del bilancio è stato caratterizzato da un aumento del fatturato del 23% rispetto all'anno precedente .

I ricavi commerciali rappresentano il 26% del totale e sono costituiti da servizi alle aziende. I servizi al lavoro e la formazione rivolti ai disoccupati e finanziati da GOL rappresentano il 74% dei ricavi.

E' proseguita la relazione professionale con altri soggetti non profit, attraverso la gestione di progetti formativi e di inserimento lavorativo in area sociale, principalmente rivolti a disabili e a persone sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.

Nel 2024 abbiamo potenziato ulteriormente l'area commerciale e le attività di marketing, inserendo nuovi account e favorendo in questo modo l'aumento dei servizi erogati e il numero di clienti acquisiti. Dal punto di vista delle risorse umane, l'organico è raddoppiato e abbiamo consolidato il processo di informatizzazione dei servizi e delle procedure.

Nel corso dei primi mesi dell'esercizio 2025, la Società ha intrapreso una serie di interventi finalizzati al consolidamento e allo sviluppo della propria struttura organizzativa e operativa.

È stato avviato il processo di selezione di una piattaforma gestionale ERP accessibile in modalità web-based, con l'obiettivo di introdurre strumenti digitali per l'integrazione e la condivisione dei flussi informativi tra i processi aziendali. La soluzione prevista consentirà un ampliamento delle funzionalità in ambito contabile, fiscale e di controllo di gestione, attraverso l'implementazione di moduli dedicati alle aree vendite e acquisti. Il completamento della fase di selezione è previsto entro il mese di luglio 2025.

Nel mese di aprile 2025, la Cooperativa ha ricevuto l'esito positivo con l'assegnazione di contributo a fondo perduto pari a € 43.121, a seguito della domanda presentata nel novembre 2024 nell'ambito del bando "Transizione digitale delle imprese lombarde", promosso da Unioncamere Lombardia. Il contributo è destinato a supportare l'intervento di digitalizzazione e innovazione tecnologica previsto per 24 mesi, con finalità di migliorare il posizionamento tramite l'adozione di una adeguata strategia digitale che faccia leva sulla creazione di un patrimonio informativo unico aziendale.

Si segnala, infine, il completamento del progetto di rebranding istituzionale, conclusosi nei primi mesi del 2025, finalizzato a ridefinire l'identità visiva della Cooperativa e a migliorare il posizionamento delle attività rivolte a clienti privati e imprese.

Le azioni da proseguire e/o da intraprendere nel prossimo triennio si possono sintetizzare nei punti seguenti:

1. Proseguire le attività di networking per ampliare le opportunità di sviluppo di nuovi servizi e di apertura verso nuovi territori;
2. Continuare a rinforzare la struttura organizzativa sia dal punto di vista commerciale, sia dal punto di vista della gestione dei clienti e dei servizi
3. Progettare e implementare software per la gestione integrata dei servizi e delle attività amministrative. Introdurre software per automatizzare processi e servizi.

7. Relazione di conformità del Bilancio Sociale Ex Art. 10, III Co., D.Lgs. 112/2017

Relazione di Conformità del Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 Ex Art. 10, c.3 del D.Lgs. 112/2017

Ai Signori Soci della CLOM società cooperativa Impresa sociale

La Società Cooperativa CLOM Impresa sociale, ha provveduto a redigere il bilancio sociale al 31 dicembre 2024 secondo il dettato delle linee guida adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare se il bilancio sociale al 31 dicembre 2024 della Società è stato predisposto facendo riferimento alle linee guida di cui all'art. 9, co. II, D.Lgs. 112/2017 e D.M. del 4 luglio 2019. La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli Amministratori della Società.

Per quanto riguarda i compiti che le linee guida attribuiscono all'organo di controllo possiamo attestare di aver compiuto, così come previsto dall'art. 10 c.3 del D. Lgs 112/2017, il monitoraggio:

- sullo svolgimento in via stabile e principale dell'attività sociale che rientra tra quelle previste dall'art. 2 primo comma del D.Lgs 112/2017;
- sulla destinazione esclusiva degli utili allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio;
- sull'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili e/o riserve a soci, lavoratori e collaboratori, organi sociali nel rispetto delle previsioni dell'art. 3 comma 2 del D.Lgs 112/2017;
- sulla circostanza che l'impresa non faccia parte di alcun gruppo di imprese e non sia soggetta a direzione e coordinamento da parte di enti terzi;
- sul coinvolgimento dei lavoratori, realizzato attraverso apposite assemblee dei lavoratori, riunioni periodiche informative e di confronto generali e di settore, informative periodiche via mail e partecipazione attiva dei lavoratori alla formazione dello stesso bilancio sociale anche in conformità all'art. 40 dello Statuto Sociale;
- sull'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori e sul rispetto di quanto previsto dall'art. 13 primo comma del D.Lgs 112/2017 come modificato dal D.L. 4 maggio 2023, n. 48 convertito con modificazioni dalla L. 3 luglio 2023, n. 85;

Sulla base delle verifiche svolte ritengo che il bilancio sociale 2024 sia redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 9, co. II, D.Lgs. 112/2017 e D.M. del 4 luglio 2019, e fornisca un quadro complessivo delle performance della Società fornendo informazioni sulla qualità dell'attività aziendale anche sotto il profilo sociale.

Milano, 16 giugno 2025

Il Collegio Sindacale

Patrizia Giacobbo

(Presidente)

Giorgio Gabriele Cavalca

(Sindaco Effettivo)

Gabriele Coda

(Sindaco Effettivo)